



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Нижеказанищенская гимназия имени Абусуфьяна Акаева»

368205. РД, Буйнакский район, с. Нижнее Казанище

e-mail: mbou_sosh5_nk@e-dag.ru

20.01.2025г.

№ 05-1/ОД-25

ПРИКАЗ

«Об утверждении плана мероприятий по устранении недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества образования (НОКО)»

В целях устранения недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества образования (далее - НОКО) – 2024 в МБОУ «Нижеказанищенская гимназия имени А.Акаева» (далее – Учреждение), отраженных в отчёте Министерства образования и науки Республики Дагестан и ООО «АС»

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОКО-2024 (приложение)
2. Ответственной за выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО заместителю директора по УВР, **Арсланалиевой М.Г. :**
 - 2.1. обеспечить рассмотрение на педагогическом совете Учреждения Плана деятельности по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКО – 2024
 - 2.2. организовать работу и принять исчерпывающие меры и ежеквартально информировать о ходе устранения недостатков
3. **Ягияеву И.М.:**

Опубликовать настоящий приказ и План мероприятий по устранению недочётов на официальном сайте Учреждения и на сайте bus.gov.ru, а также ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

С приказом ознакомлены:



Г.Абдулмеджидов
М. Арсланалиева
И. Ягияев

Приложение
к приказу МБОУ «Нижеказанищенская
гимназия имени А.Акаева»
Пр. № 05-1/ОД-25 от 16.01.2025 г.

План

**мероприятий МБОУ «Нижеказанищенская
гимназия имени А. Акаева» по устранению недостатков,
выявленных в рамках проведения НОКО в 2024 году**

2025г

Результаты НОКО - 2024						
МБОУ «Нижегородская гимназия имени А.Акаева»	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворённость условиями	Итоговый балл
	99,0	99,0	76,1	98,4	99,5	94,40

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об Учреждении-99,0					
1.1.	Обеспечение размещения на сайте Учреждения полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:				
1.1.1	указание актуального и конкретного адреса официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего	март 2025г.	Ответственный за сайт Ягяев И.М., Администрация Учреждения	Размещена актуальная информация	20.01.2025

1.1.2.	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, локальные акты, регламентирующие порядок)	постоянно	Администрация Учреждения, зам. директора по УВР, ответственный за сайт Ягияев И.М.	постоянно обновляется информация на сайте	Весь год
	внутренний аудит сайта образовательной организации (технический и содержательный), сведения к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках: Ф.И.О., должности, контактных данных; уровень образования;	апрель 2025г.	Администрация Учреждения, зам. директора по УВР, ответственный за сайт	Представлены сведения о педагогических и руководящих работниках	Март 2025г
1.2.	Механизмы информационной доступности официальных сайтов организаций в сети «Интернет»:				
1.2.1.	создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	январь 2025г.	Ответственный за сайт Ягияев И.М.	Создана страничка «НОКО» и выставлены соответствующую	Январь 2025
1.2.2.	обеспечение размещения на официальном сайте Учреждения телефона конкретного специалиста, предоставляющего полную и актуальную информацию по всем	январь 2025г.	Ответственный за сайт Ягияев И.М.	Регулярное обновление информации	Весь год

1.2.3.	обеспечение размещения на официальном сайте Учреждения полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	постоянно	Администрация Учреждения, зам. директора по УВР, ответственный за сайт		
1.2.5.	обеспечение официального сайта Учреждения технической возможностью участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании (выражении мнений о качестве предоставляемых услуг)	май 2025г.	Администрация Учреждения, ответственный за сайт.	Потребители именуют возможность онлайн голосовать, выставлен ссылка и куар кол. по ним	
1.3.	Механизмы повышения информационной доступности организаций при обращении граждан по телефону:				
1.3.1	обеспечение доступности дозвона в организацию по телефону, указанному на официальном сайте Учреждения	постоянно	Ответственный за сайт Ягияев И.М.		

	для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанного номера телефона конкретного специалиста, дающего полную информацию об организации и оказываемых		Администрация Учреждения, зам. директора по УВР, ответственный за сайт		
1.4.2 .	обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснениями по	постоянно	Администрация Учреждения, зам. директора по УВР		

1.4.3	Предоставление конкретной информации по заданным вопросам, в случае недостаточной информации - уточнение необходимых данных и подготовка полного, исчерпывающего ответа на поставленные вопросы	постоянно	Администрация Учреждения, зам. директора по УВР	По мере поступления	
II. Комфортность условий предоставления услуг -99,0					
2.1.	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
2.1.1	создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри Учреждения, доступность питьевой воды и пр. отсутствие адаптированных лифтов для инвалидов	май 2025 г	Администрация Учреждения, зам. директора по УВР, завхоз	Имеются расширенные проёмы для инвалидов, приобретена кресло-коляска	13.01.2025
III. Доступность услуг для инвалидов-76,1					
3.1.	Отсутствие сурдопереводчика услуг	до 1 сентября 2025 г.	Г.Абдулмеджидов, директор	Подана заявка на включение в штатное расписание штата	

	Отсутствие сменных кресел-колясок	1 квартал 2025	Г.Абдулмеджидов, директор	Приобретена кресло-коляска	Январь 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждения-98,4					
4.1	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности профессиональной работнико в Учреждения (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Администрация Учреждения, педагоги, психологи.	Проведение семинаров, мастер-классов.	В соответствии с планом работы Учреждения на
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-99,5					
5.1.	Проведение анализа полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности Учреждения	март 2025г.	Администрация Учреждения	Проведён анализ результатов, составлен план деятельности, сформирован и размещён	15.03.2025

	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждением	ежеквартально	Г.Абдулмеджидов, директор		15.03.2025
--	---	---------------	------------------------------	--	------------